



PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
---------	--------	--------------	------------------	-------------------------------------

1		Yurtiçi Havaile Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havaile Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Alıtarma	1-Yurtiçi Havaile / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
2		Yurtiçi Havaile Kabul (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	13 Dakika
3		Yurtiçi Havaile Kabul (Eurogiri)	1-Uluslararası Havaile Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi / Yeni Çipi Süreci Belgesi / Sürecü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dişından Alınan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğine Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Ozel Kanunlandırma Resmî Kimlik Hükümlerinde Ödöğü Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havaile Kabul (Western Union)	1-Western Union Havaile Kabul Formu 2-Western Union Firmasının Üzerinde Bulunan Acentelerin İÇin Belirtilmiş Tariflere Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Pasaport, İkamet Belgesi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı-Gümrük Giriş Çekir Yazısı (İki Birlikte Alınmalı) Sıgnımları İçin; Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtiçi Havaile Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Mesleki Kimlikleri Veya Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
4		Yurtiçi Havaile Ödeme (Eurogiri)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Mesleki Kimlikleri Veya Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-Vekâle Ödenek İse Vekâletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havaile Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapılanlara Verilen Geçerli Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipi Süreci Belgesi Veya Sürecü Belgesi Veya Pasaport, Yerkış Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Belgesi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı-Gümrük Giriş Çekir Yazısı (İki Birlikte Alınmalı) Sıgnımları İçin; Uluslararası Kuruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Kuruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Kuruma Kimlik Belgesi (Yabancı Tanıtma Belgesi), Vatandaş Kiji Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
5		Para Transferi Kabul İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / İban Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
		Para Transferi Ödeme İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	1 Dakika
		Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / İBAN Numarası	1 Dakika
6		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı, 2-Kred Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözlülemesi Ve Teknikel Kontrol Süreçleri 4-Kred Sözleşmesi 5-Genel Ödeme Planı 6-Emeklilikle Maasç Yapınması İçin Taahhütname."**Kred Evrakları Müşterinin Durumuna Ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterilebilir. **Maasçın Posta Çeki İstisnasında Geçerli Olur. 7-Doviz Miktarının Üzeri Elektir İşlemlerinde Kimlik Tespitç Yapılacak. Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmelidir.	15 Dakika
7		Türk Telekom Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
8		OSM Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
9		Özell Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
10		TürkSat Kablo TV Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
11		ADSL Fatura Tahsilatı	30 Sanıye	
12		SGK Tahsilatı Ve Maasç Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1 Dakika	
13		Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığın Ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğün Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamında Aylıklaç, Şanti Eğitim Ve Şanti Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzemi Nakd Yardım Ödemeleri, Eğ Vaktel Gözetim Bazenleri Yönelik Düzemi Nakd Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardım Ödemeleri, Okusç Yetim Ve Akusç Çocuk Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)	1 Dakika	
14		Elektrik Faturası Tahsilatı - Gövence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlar; İşleme Kodu Ve Abone Numarası / Tesiilat Numarası 2-Ödemelerde; Gereç Kiji İçin T.C. Kimlik No, Tuzel Kiji İçin Vergi No Ve Yetkili Belgesi	30 Sanıye
15		Su Faturası Tahsilatı - Kartlı Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Satışç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5-Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Sanıye
16		Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Gövence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gereç Kiji İçin T.C. Kimlik No, Tuzel Kiji İçin Vergi No Ve Yetkili Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesiilat No	30 Sanıye
17		Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik No / Araç Ruhsat No/şundan Herhangi Biri 3-Prım Tahsilatından Polıçy / Sözleşme No	5 Dakika
18		Elektrik Aisç, Satış İşlemi	Adı Ve Soyadı, T.C. Kimlik No / Pasaport No (Sadace 3.000 Yılda Muaflet Elektir / Doviz Miktarının Üzeri Elektir İşlemlerinde Kimlik Tespitç Yapılacak; Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmelidir)	5 Dakika
19		Telefon Akama Kart Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Sanıye
20		SANAL TL / Cepİlari / Pİctel Yöküme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yöküme Formu	1 Dakika
21		ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri	Gereç Kijilerden; Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport) / T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tuzel Kijilerden; Ticaret Sicil Belgesi, Yetkili Belgesi, Yetkili Kijinin Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi / Vergi No, Başvuru Formu	10 Dakika
22		Ürün Satışı	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	25 Dakika
23		Doğalgaz Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	15 Dakika
24		TCDD Bilet Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	7 Dakika
25		"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C. Kimlik No/şu Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport Veya Avukat Kimliği) Veya Hakim Ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kijinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekâletin Aisi, Kıyas Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararın Aisi 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tazekeresi Ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart Ve / Veya Uygulandığı Bulunulan Devlet Makamına Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi Veya Pasaport	2 Dakika
26		PTTBank İnternet Bankacılığın Şifre Başvuru İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-PTTbank İnternet Bankacılığın Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi	5 Dakika
27		Sosyal Kart Teslimi	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2- Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbrahim Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Dahası İbrahim Edilmeden Geçerli Kimlik Belgesi Veya Özdem Yabancı Kurum Tarafından Belirtilen Kimlik Belgesi)	3 Dakika
28		HGS Ürün Satışı	1-Bireysel Satış İçin; T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 2-Kurumsal Satış İçin; Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 3-Yabancı Satış İçin; Pasaport, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi	3 Dakika
29		Mobil Havaile Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havaile Tutarı 4-Gsm Numarası Veya Hesap Numarası	2 Dakika
30		Kurumsal Pİtkart	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pİtkart Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetkili Belgesi	5 Dakika
31		Sonuç Pİtkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pİtkart Bin Numarası	1 Dakika
32		MSB Savunma Bakanlığın ASAL İyale Bedeli Ödemeleri	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürecü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekâletin Aisi, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararın Aisi	1 Dakika
33		PTT Kart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pİtkart	2 Dakika
34		ASAL Hesap Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35		On Ödemeli Kart Satışı	On Ödemeli Kart No / Hesap No / TCN / Cep No Numarası	1 Dakika
36		Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözlülemesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	5 Dakika
37		Yurtiçi Şirketlerine Aracılık Hizmeti	1-Türk Uytuklular İçin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürecü Belgesi 2-Türk Uytuklu Oğumyaları İçin Pasaport, İkamet Belgesi Veya Bakanlıkça Uygun Gösterilen Kimlik Belgesi 3-Şirketin Uygun Gördüğü Evraklar.	5 Dakika
38		Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik No 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
39		Geçir İdarası Başkanlığın Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kayak Geçir Üzerinden Tahsilat, Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşınma Cezası, Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Çiçlet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Adı Soyadı / İadres 3-Cezaçay Altı Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6- Vergi No 7-T.C. Kimlik No 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11- Telefon No	1 Dakika
40		Tapu Tahsilatları	1-Tapu Sorgusu No	1 Dakika
41		Resmî Kurum Tahsilatları Muhabesat (Bedeli Askerlik, İmar Bazarı)	1-T.C. Kimlik No 2- Vergi No 3-Plaka No 4- Adı Soyadı 5-Doğum Tarihi 6-Telefon No	1 Dakika
42		Türk Polis Teşkilatı Vakuf Tahsilatları	1-T.C. Kimlik No, Adı-Soyadı, 2-Telefon No	1 Dakika
43		Kayıtsız Gönderilerin Kabulü	1-PP Veya Ücret Ödeme Makinesini Kullanılmasına Olması Durumunda Göre Bildirilen Listesi 2-Gönderinin Türü, Vang Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Resmî Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri 4-İlpo 5-Toplu Kabullerde Tevli Listesi	60 Sanıye
44		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Ulaşım Süresine Göre % 85'i G+3	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
45		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Vanglı Posta Gönderileri Hariç)	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	1 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	2 Dakika	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	Aynı Gün Veya İlk Posta İle	
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki	G+	